

הצהרת הפרטיות שלנו

אפליקציית Gan-ON — מה אנחנו עושים עם המידע שלכם, בשפה פשוטה

בקצרה — הדברים החשובים ביותר

- הגנת מעלה תמונות מהגן. התמונות נכנסות לאלבום כיתתי שכל הורי הכיתה רואים — לא רק אתם.
- להוריד תמונה תוכלו רק אם הילד שלכם מופיע בה.
- האפליקציה מזהה את פני ילדכם כדי לתייג אותו בתמונות. זה מידע רגיש, וזה דורש הסכמה נפרדת שלכם.
- אנחנו שומרים גם מידע רפואי ואלרגיות, אם תבחרו לרשום אותו. גם זה דורש הסכמה נפרדת.
- נכנסים לאפליקציה עם מספר טלפון וקוד שנשלח ב-SMS. אין סיסמה.
- המידע נשמר בשרתים באירופה, לא בישראל.
- אתם יכולים לעיין במידע, לתקן אותו, למחוק אותו ולבטל כל הסכמה — בכל רגע, בחינם.
- אף אחת מההסכמות אינה חובה. סירוב לא יפגע בילד שלכם בשום צורה.

תאריך תחילה: 17.08.2026 | גרסה 4.0

חלק 1 — מי אנחנו ומי אחראי על המידע

1. מי מפעיל את האפליקציה?

האפליקציה נקראת Gan-ON, והיא מופעלת על ידי אלון מיטלמן, ת.ז. 300171220, והיא מנוהלת עבור הגן שילדכם רשום בו.

2. מי אחראי על המידע — הגן או אנחנו?

התשובה תלויה בסוג המידע. יש שני סוגים, ולכל אחד אחראי אחר.

סוג המידע	מי אחראי עליו	מה זה אומר בשבילכם
הכל שקשור לילד ולגן — תמונות, נוכחות, מידע רפואי, אנשי קשר, הודעות, מסמכים	הגן שבו הילד רשום, כפי שמופיע באפליקציה (הגן)	הגן מחליט מה נאסף ומי רואה. אנחנו רק מפעילים את המערכת עבורו, לפי הוראותיו
הכל שקשור לחשבון שלכם — מספר הטלפון, הכניסה, האבטחה, התמיכה והחיוב	Gan-ON	אנחנו מחליטים ואנחנו אחראים

למה זה חשוב לכם: אם תרצו לעיין במידע או למחוק אותו, כדאי לדעת למי לפנות. פירוט בסעיף 16.

בינינו לבין הגן חתום הסכם שמחייב אותנו לשמור על המידע ולהשתמש בו רק לפי הוראות הגן.

אנחנו לא מוכרים מידע, לא סוחרים בו, ולא משתמשים בו לפרסום או לאימון מודלים של בינה מלאכותית.

חלק 2 — מה קורה למידע בפועל

3. איך נכנסים לאפליקציה?

החשבון שלכם מזוהה לפי מספר הטלפון הנייד שלכם. אין שם משתמש ואין סיסמה — בכל כניסה נשלח אליכם קוד ב-SMS.

מה שחשוב להבין: מי שיש לו גישה למסרונים בטלפון שלכם — יכול להיכנס לחשבון שלכם ולראות את כל מה שאתם רואים. שמרו על הטלפון נעול, ואל תמסרו קוד SMS לאף אחד. אנחנו והגן לעולם לא נבקש מכם קוד כזה.

אם החלפתם מספר טלפון או איבדתם את המכשיר — עדכנו את הגן מיד.

4. מה בדיוק קורה לתמונות של הילד שלי?

כשהגננת מעלה תמונות, נוצר אלבום שמשויך לכיתה של ילדכם.

האלבום פתוח לכל הורי הכיתה. כלומר: תמונות של ילדכם יהיו גלויות לעשרות הורים אחרים — לא רק לכם. וגם אתם תראו תמונות של ילדים אחרים.

מה כן מוגבל: להוריד תמונה למכשיר תוכלו רק אם ילדכם מופיע בה. הורדה של תמונות אחרות חסומה.

יש באפליקציה כפתור שמסנן את התצוגה ומראה רק תמונות שילדכם זוהה בהן. זה נוח, אבל זו רק תצוגה — אפשר לכבות אותו ולראות הכל.

אם אתם לא רוצים שילדכם יופיע באלבומים בכלל, האפשרות היחידה היא לבקש מהגן שלא יצלמו אותו.

5. מה זה זיהוי הפנים — ומה הוא לא עושה?

אתם מעלים 3–5 תמונות של פני ילדכם. מהן המערכת יוצרת "תבניות" — רצפי מספרים שמייצגים את מאפייני הפנים. אי אפשר לשחזר מהן תמונה, אבל אפשר לזהות לפיהן את הילד.

אחר כך, כשהגננת מעלה תמונות, המערכת משווה ומתייגת אוטומטית איזה ילד מופיע בכל תמונה.

התמונות שהעליתם נמחקות אחרי שהתבניות נוצרו — בדרך כלל תוך זמן קצר. עומס או תקלה יכולים לעכב את זה, אבל בכל מקרה המחקיקה תושלם תוך 30 יום.

מה הזיהוי כן עושה	מה הוא לא עושה
מתייג את ילדכם בתמונות אוטומטית	לא מונע מהורים אחרים לראות תמונות של ילדכם
מאפשר לכם לסנן ולמצוא את התמונות שלו	לא מסתיר תמונות — הסינון ניתן לכיבוי
קובע אילו תמונות תוכלו להוריד	לא מונע צילום מסך
עובד לפי הסתברות	לא מדויק ב-100% — יכולות להיות טעויות

הפעלת הזיהוי היא בחירה שלכם. אם לא תעלו תמונות — לא ייווצרו תבניות וילדכם לא יתויג אוטומטית. אבל שימו לב: הוא עדיין עלול להופיע בתמונות באלבום.

6. איזה מידע אתם שומרים עלינו?**על הילד**

- שם, תאריך לידה, כיתה.
- התבניות של זיהוי הפנים.
- תמונות באלבומי הכיתה, והתיוגים שלהן.
- נוכחות והיעדרות.
- מידע רפואי ואלרגיות — אם בחרתם לרשום.
- אנשי קשר לחירום ומי מורשה לאסוף אותו.
- מסמכים שהעליתם.

עליכם, ההורים

- שם, מספר טלפון, והקשר שלכם לילד.
- תיעוד ההסכמות שנתתם ומתי.
- הודעות ששלחתם בצ'אט.
- תיעוד מצומצם של מועדי כניסה ואירועי אבטחה שנוצרים במערכת. תיעוד ההסכמה אינו כולל כתובת IP או מזהה מכשיר.

על הגננת ועל הצוות

- שם, טלפון ותפקיד.
 - תיעוד של פעולות אבטחה ופעולות רגישות מסוימות, כגון העלאה או מחיקה של תוכן, שינוי הרשאות ושינויי פרטיות.
- התיעוד הזה משמש רק לאבטחה ולבירור תקלות או תלונות. הוא לא משמש למעקב אחרי תפוקה או לבדיקת ביצועים.

7. מידע רפואי ואלרגיות

זה המידע הרגיש ביותר באפליקציה אחרי זיהוי הפנים, ולכן יש לו כללים נפרדים.

- אנחנו אוספים אותו רק כדי שהצוות יוכל להימנע מחשיפת הילד לאלרגן ולפעול נכון בחירום.
- אתם לא חייבים לרשום. אבל אם לא תרשמו, לצוות יהיה קשה יותר להגן על הילד. ההחלטה שלכם.
- רק אנשי הצוות שמטפלים בילד רואים את המידע. הורים אחרים לא רואים אותו, והוא לא מופיע בלוח ההודעות או בצ'אט.
- אסור לגננת לפרסם מידע רפואי על ילד בשום מקום גלוי — גם לא ברמז.
- האפליקציה היא לא מערכת רפואית ולא תחליף להוראות רופא. בחירום — מתקשרים למוקד החירום.
- אם משהו משתנה — אלרגיה חדשה, תרופה שהופסקה — עדכנו מיד. האחריות לעדכניות היא שלכם.

8. מי יכול לראות מה?

מי	רואה	לא רואה
אתם, ההורים	כל אלבומי הכיתה של ילדכם (כולל תמונות ילדים אחרים), לוח ההודעות,	אלבומים של כיתות אחרות, מידע רפואי של ילדים אחרים, פרטים של

מי	רואה	לא רואה
	כל המידע על ילדכם, הציאט שלכם	הורים אחרים, התבניות הביומטריות
הגנת והצוות	הילדים בכיתות שלה, המידע הרפואי ואנשי הקשר שלהם, נוכחות, אלבומים והודעות	התבניות עצמן, מידע על ילדים בכיתות אחרות
הורים אחרים בכיתה	את כל תמונות האלבום, כולל תמונות שילדכם מופיע בהן	כל שאר המידע על ילדכם — רפואי, נוכחות, אנשי קשר
Gan-ON	גישה טכנית לכל התוכן — ראו סעיף 9	—

9. האם לכם יש גישה למידע שלנו?

כן, ואנחנו אומרים את זה בגלוי. יש לנו ממשק ניהול פנימי שדרכו אנחנו יכולים לגשת לכל התוכן במערכת — כולל תמונות, מידע רפואי והודעות.

- אנחנו משתמשים בזה רק לתמיכה טכנית, לאיתור תקלות ולבירור פניות.
- לא לצפייה שוטפת, לא לניתוח, לא לשיווק ולא לאימון בינה מלאכותית.
- רק עובדים מורשים אצלנו, שחתומים על התחייבות סודיות אישית.
- פעולות גישה מנהליות רגישות מסוימות עשויות להיות מתועדות, לרבות זהות בעל ההרשאה, מועד הפעולה וסוג הפעולה.
- אתם רשאים לפנות אלינו לקבלת מידע על פעולות מנהליות רגישות שתועדו ביחס למידע על ילדכם, ככל שקיים תיעוד כזה ובהתאם לדין.
- הגישה ניתנת רק לבעלי הרשאה ובהתאם לצורך תפעולי, אבטחתי או שירותי.

חלק 3 — איפה המידע נשמר וכמה זמן

10. איפה המידע נשמר?

המידע לא נשמר בישראל. הוא נשמר בשרתים באירופה.

- התמונות נשמרות בשרתים של אמזון בשטוקהולם, שוודיה.
- שאר המידע נשמר בשרתים של Render בפרנקפורט, גרמניה.
- שוודיה וגרמניה הן מדינות באיחוד האירופי, והחוק הישראלי מתיר במפורש להעביר אליהן מידע.

שתי הסתייגויות שחשוב שתדעו:

- Render היא חברה אמריקאית. גם אם השרתים בגרמניה, ייתכן שעובדים שלה בארה"ב יוכלו לגשת למידע לצורכי תחזוקה.
- שירות ההתראות שאנחנו משתמשים בו (Firebase של גוגל) הוא שירות עולמי, וההתראות עוברות

בתשתית שלו.

מה עשינו כדי לצמצם: ההתראה שתקבלו היא כללית בלבד — "יש לך עדכון חדש". היא לא כוללת שמות, תמונות או מידע רפואי. כך שום מידע רגיש לא עובר בתשתית הזו. אפשר גם לכבות התראות לגמרי בהגדרות.

אם נחליף ספק או מדינת אחסון — נודיע לכם לפחות 30 יום מראש. הרחבה משמעותית של העברת מידע מחוץ לאירופה תדרוש הסכמה חדשה שלכם.

פירוט מלא של הספקים נמצא בנספח ב'.

11. כמה זמן שומרים את המידע?

בקצרה, אלה התקופות העיקריות:

המידע	כמה זמן
התמונות שהעליתם לזיהוי פנים	נמחקות מיד אחרי העיבוד, ולא יאוחר מ-30 יום
התבניות הביומטריות	כל עוד הילד רשום בגן, ועד 60 יום אחרי שעזב או שביטלתם הסכמה
תמונות באלבומי הכיתה	עד סוף שנת הלימודים, ולא יותר מ-24 חודשים
מידע רפואי ואנשי קשר	כל עוד הילד בגן, ועד 12 חודשים אחרי שעזב
הודעות וצ'אט	24 חודשים
תיעוד ההסכמות שנתתם	7 שנים
חשבוניות ותשלומים	7 שנים — חובה לפי חוקי המס

הטבלה המלאה, עם כל 19 סוגי המידע, נמצאת בנספח א'.

סקיפות לגבי איך זה נאסף: מנגנון מחיקה אוטומטי מלא עדיין בפיתוח. בינתיים אנחנו אוכפים את התקופות גם בבדיקה ידנית תקופתית. קבענו תקופות שאנחנו יכולים לעמוד בהן באמת — ונקצר אותן כשהמנגנון האוטומטי יושלם.

חלק 4 — הזכויות שלכם

שלוש הזכויות המרכזיות שלכם לפי חוק הגנת הפרטיות: לעיין במידע, לתקן אותו, ולמחוק אותו. השימוש בהן חינם, ואינו דורש נימוק. נענה לכם תוך 30 יום.

12. הזכות לעיין במידע

אתם רשאים לבקש לראות כל מידע שמוחזק עליכם ועל ילדכם.

- הבקשה חינם ואינה דורשת הסבר.
- נמסור לכם את המידע תוך 30 יום.

- אפשר לראות חלק מהמידע ישירות באפליקציה, במסך "הפרטיות שלי".
 - אתם רשאים גם לבקש דוח שמראה מי ניגש למידע על ילדכם.
 - אם נסרב לבקשה — נודיע לכם בכתב, עם נימוק. תוכלו לערער על כך לבית משפט.
- הזכות מעוגנת בסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

13. הזכות לתקן מידע

- אם המידע שגוי, לא מדויק, לא שלם או לא מעודכן — אתם רשאים לדרוש שנתקן אותו.**
- זה נכון גם לשם שנרשם לא נכון, גם לאלרגיה שהשתנתה, וגם לתיוג שגוי בתמונה.
 - חלק מהתיקונים אפשר לבצע לבד באפליקציה. לשאר — פנייה לגן או אלינו.
 - אם נסרב לתקן — נודיע לכם בכתב עם נימוק, ותוכלו לפנות לבית משפט.
 - אם המידע כבר הועבר לגורם אחר, אתם רשאים לדרוש שנודיע גם לו על התיקון.
- הזכות מעוגנת בסעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות.

14. הזכות למחוק מידע — ומתי היא מוגבלת

את רוב המידע נמחק לבקשתכם, מיד. אבל יש מידע שהגן או אנחנו חייבים לשמור לפי חוק — ואותו לא נוכל למחוק.

אנחנו מפרטים את זה בגלוי כדי שלא תופתעו:

המידע	נמחק לבקשתכם?	אם לא — למה
התבניות הביומטריות של ילדכם	כן, תמיד	—
התמונות שהעליתם לזיהוי	כן — ממילא נמחקות אוטומטית	—
מידע רפואי ואלרגיות	כן	—
תמונה מסוימת מהאלבום	כן — בפנייה לגן	—
כל התמונות של ילדכם	כן בכפוף לקיום תמונות גן משותפות למספר ילדים שלא נמחקות	—
אנשי קשר ומורשי איסוף	לא. נשמר תעוד מי אנשי הקשר ומורשי איסוף גם לאחר סיום השהות בגן ועד 7 שנים	—
הודעות צ'אט	לא. הנחיות והחלפת מידע נשמרות 7 שנים	—
פרטי החשבון שלכם	כן — עם סיום הקשר עם הגן	—
רישומי נוכחות והיעדרות	לא תמיד	הגן עשוי להיות חייב לשמור אותם לפי

המידע	נמחק לבקשתכם?	אם לא — למה
		חובות הניהול והפיקוח שחלות עליו
מידע שהגן חייב לשמור לפי דין או לפי הוראות הרשויות	לא	חובה חוקית שחלה על הגן, ולא בשליטתנו
תיעוד ההסכמות שנתתם	לא — נשמר 7 שנים	כדי שנוכל להוכיח שההסכמה ניתנה. זה מגן גם עליכם
חשבוניות ותיעוד תשלומים	לא — נשמר 7 שנים	חובה לפי דיני המס וניהול פנקסים
יומני אבטחה	לא — נשמרים 24 חודשים	חובה לפי תקנות אבטחת מידע
מידע שקשור להליך משפטי או לתלונה	לא, עד סיום ההליך	חובה לשמור ראיות. לא ייעשה בו שום שימוש אחר

שני דברים שחשוב להבין לגבי מחיקה:

- תמונה שכבר הורדתם למכשיר שלכם — אנחנו לא יכולים למחוק. היא אצלכם.
- תמונה שהורה אחר הוריד — גם אותה אנחנו לא יכולים למחוק. לכן חשוב לחשוב לפני שמסכימים.

15. איך מבטלים הסכמה?

אפשר לבטל כל הסכמה בנפרד, בכל רגע, בלי לנמק ובלי לשלם.

איך: במסך "הפרטיות שלי" באפליקציה, או בפנייה בכתב לגן.

מה קורה אחרי: תוך 3 ימי עסקים המערכת מפסיקה לזהות את ילדכם, והתבניות נמחקות תוך 60 יום לכל היותר.

נקודה שקל לפספס: ביטול ההסכמה לזיהוי הפנים לא מוחק תמונות קיימות ולא מונע צילום בעתיד. הוא רק מבטל את התיוג האוטומטי. אם אתם רוצים שילדכם לא יצולם בכלל, או שתמונות קיימות יימחקו — צריך לבקש את זה מהגן בנפרד.

16. למי פונים?

הנושא	למי לפנות	פרטים
הכל שקשור לילד — תמונות, מידע רפואי, נוכחות, מחיקה, הסכמות	הגן שבו הילד רשום, כפי שמופיע באפליקציה	פרטי הקשר יוצגו בכרטיס הגן באפליקציה
החשבון, הכניסה, תקלות טכניות, בקשת מידע על תיעוד גישה, חיוב	Gan-ON	טלפון: 054-772-9888 דוא"ל: support@ganonapp.co.il

נשיב לכל פנייה תוך 30 יום. אם לא קיבלתם מענה מספק פנו בשנית ונגיב.

חלק 5 — מה חשוב שתדעו לפני שאתם מסכימים

17. מה המערכת לא יודעת לעשות

אנחנו מעדיפים שתדעו את זה מראש. בכל אחד מהמקרים האלה, ההגנה על ילדכם מבוססת על נוהל של הגן ועל התחייבות של הגננת — ולא על מחסום טכנולוגי.

מה לא אפשרי	מה זה אומר בשבילכם
להסיר או לטשטש ילד אחד מתמונה קבוצתית	אם ילדכם מופיע עם ילדים אחרים, האפשרות היחידה היא למחוק את התמונה כולה
לחסום טכנית צילום של ילד מסוים	המערכת לא תעצור גננת שתצלם ילד שאין לגביו הסכמה. הכל תלוי בה ובנוהל של הגן
לוודא ששני ההורים הסכימו	כל הורה הוא משתמש נפרד. הורה אחד יכול להפעיל זיהוי פנים בלי ידיעת השני
לדעת על צו הרחקה או הגבלת קשר	אין לנו שום דרך לדעת. רק הגן יכול למנוע הרשמה של הורה שאסור לו לגשת
למנוע מהורים בכיתה לראות את התמונות	הצפייה פתוחה לכולם. רק ההורדה מוגבלת
למנוע מהורה לתייג ידנית ילד אחר	אפשרי, ולכן כל תיוג ידני מתועד. אם ראיתם תיוג שגוי — דווחו לגן
למחוק אוטומטית בסוף כל תקופה	עדיין בפיתוח. בינתיים יש בדיקה ידנית תקופתית

18. מצבים רגישים — הורים פרודים, צווים, ילדים בסיכון

אם המצב המשפחתי או המשפטי שלכם רגיש — קראו את הסעיף הזה. אין לנו שום דרך לדעת עליו. הגן הוא הגורם היחיד שיכול להגן עליכם כאן.

כשיש שני הורים

- זיהוי ביומטרי יופעל רק לאחר הסכמה מפורשת של הורה או אפטרופוס חוקי אחד הרשום באפליקציה.
- נותן ההסכמה מצהיר כי הוא אפטרופוס חוקי, מוסמך לתת את ההסכמה בשם הילד, וכי לא ידוע לו על התנגדות של אפטרופוס אחר או על צו שיפוטי שמונע זאת.
- Gan-ON אינה דורשת או מאמתת הסכמה נפרדת של הורה נוסף כתנאי להפעלה.
- אם הורה או אפטרופוס אחר מתנגד, עליו לפנות לגן או ל-Gan-ON; עם קבלת ההתנגדות יופסק הזיהוי וימחקו התבניות הביומטריות בהתאם למדיניות המחיקה, עד לבירור.

כשיש צו הרחקה או הגבלת קשר

- אין לנו שום דרך לדעת שקיים צו. המערכת לא תזהה ולא תחסום.

- **רק הגן יכול למנוע את זה** — בכך שלא יאשר את הרשמת אותו הורה, או יבטל את הרשאתו. אישור ההרשמה על ידי הגן הוא נקודת הבקרה היחידה שקיימת.
- שימו לב גם שהכניסה מבוססת על מספר טלפון בלבד. מי שיש לו גישה למסרונים במכשיר — יכול להיכנס.
- חובה עליכם ליידע את הגן, מיד ובכתב, על כל צו או שינוי במעמד המשפטי.

ילדים שאסור לצלם

- יש מצבים שבהם אסור לפרסם תמונה של ילד — משפחות אומנה, הליכי אימוץ, צו איסור פרסום, ילדים בטיפול רשויות הרווחה.
- המערכת לא יכולה לחסום את זה טכנית. ההגנה היחידה היא רשימה מעודכנת שהגן מנהל, והתחייבות הגננת.
- אם ילד כזה הופיע בטעות בתמונה — הודיעו לגן מיד, והתמונה תוסר כולה.

19. איך אתם שומרים על המידע?

- אנו מיישמים אמצעי אבטחה המותאמים לרגישות המידע הביومטרי והרפואי של ילדים ולהוראות הדין החלות.
- התבניות והמידע הרפואי מוצפנים. כל המידע מוצפן גם במעבר וגם באחסון.
- הגישה מוגבלת לפי תפקיד וצורך; פעולות גישה מנהליות רגישות מסוימות עשויות להיות מתועדות.
- יש הגבלות על מספר ניסיונות הכניסה ועל תדירות שליחת הקודים.
- אין מערכת מחשוב חסינה לחלוטין, ואנחנו לא מבטיחים הגנה מוחלטת מכל תרחיש.

20. מה יקרה אם תהיה דליפת מידע?

- נדווח לרשות להגנת הפרטיות ולכם, כפי שהחוק מחייב.
- נסביר מה קרה, איזה מידע נחשף, מה עשינו, ומה כדאי שתעשו.
- כיוון שהתמונות והמידע נשמרים לאורך זמן, דליפה עלולה לכלול היקף רחב — ואנחנו לא מקטינים את זה.

21. מה קורה אם המסמך הזה משתנה?

- נודיע לכם לפחות 14 יום מראש.
- אם השינוי מרחיב את מה שאנחנו עושים עם המידע — נבקש הסכמה חדשה. לא נסתמך על ההסכמה הישנה.
- אם לא תסכימו לשינוי מהותי, תוכלו להפסיק להשתמש, והמידע יימחק לפי התקופות שבנספח א'.

חלק 6 — לגננת ולצוות הגן

22. מה נאסף עלייך ומה מוטל עלייך

מה נאסף

- שם, טלפון, תפקיד ופרטי המכשיר שממנו את עובדת.

- תיעוד של פעולות אבטחה ופעולות רגישות מסוימות, כגון העלאה או מחיקה של תוכן, שינוי הרשאות ושינויי פרטיות.
- **התיעוד משמש לאבטחה ולבירור תלונות בלבד.** הוא לא יישמש למעקב אחרי תפוקה, להערכת ביצועים או לצעדים משמעותיים שוטפים.

מה מוטל עלייך

- **לבדוק בכל בוקר מי מותר לצילום.** המערכת לא תעצור אותך — את המחסום היחיד.
- **לעבור על כל תמונה לפני ההעלאה.** אחרי שהיא באלבום, כל הורי הכיתה רואים אותה ואי אפשר להסיר ממנה ילד אחד.
- לא לצלם בהחתלה, בשירותים, בהחלפת בגדים, בשינה, בטיפול רפואי, בבכי או במשבר.
- לא לפרסם מידע רפואי בשום מקום גלוי, ולעיין בו רק לצורך הטיפול בילד.
- להשתמש רק באפליקציה — לא בוואטסאפ, לא בדוא"ל, לא ברשתות.
- לא לשמור עותקים בגלריה, בענן פרטי או בכל מקום אחר.
- לשמור על הטלפון נעול, ולא למסור אותו או קוד SMS לאף אחד.
- לדווח מיד על אובדן מכשיר, החלפת מספר או כל תקלת אבטחה.
- לשמור על סודיות גם אחרי סיום העבודה בגן.

הזכויות שלך

- יש לך אותן זכויות עיון, תיקון ומחיקה שיש להורים, לגבי המידע שנאסף עלייך.
- את רשאית לחזור בך מההסכמה. ההרשאות יבוטלו והפרטים יימחקו, חוץ ממה שחייבים לשמור לפי חוק.

נספח א' — טבלת השמירה המלאה

מי אחראי	תקופת שמירה מרבית	סוג המידע
הגן	נמחקות עם השלמת העיבוד ; בכל מקרה לא יאוחר מ-30 יום	תמונות שהעליתם לזיהוי פנים
הגן	תקופת הרישום בגן, ועד 60 יום מהעזיבה או מביטול ההסכמה	תבניות ביומטריות
הגן	עד סוף שנת הלימודים, ולא יאוחר מ-24 חודשים מההעלאה	תמונות ואלבומי כיתה
הגן	כתקופת התמונה	תיוגים בתמונות
הגן	תקופת הרישום, ועד 12 חודשים מהעזיבה	מידע רפואי ואלרגיות
הגן	24 חודשים	רישומי נוכחות
הגן	תקופת הרישום, ועד 7 שנים מהעזיבה	אנשי קשר ומורשי איסוף
הגן	24 חודשים	צ'אט, הודעות ולוח מודעות
הגן	תקופת הרישום, ועד 12 חודשים מהעזיבה	מסמכים שהועלו
הגן	24 חודשים	לוח שנה ואירועים
הגן	תקופת ההתקשרות עם הגן, ועד 12 חודשים מסיומה	פרטי הורה, ילד וצוות
הגן	90 יום	הזמנות שלא מומשו
הגן	7 שנים	תיעוד ההסכמות
Gan-ON	עד 10 דקות ; נמחק מיד לאחר השימוש	קוד SMS לכניסה
Gan-ON	24 חודשים	יומני כניסה ואימות
Gan-ON	עד הסרת האפליקציה או 12 חודשי אי-פעילות	מזהה להתראות Push
Gan-ON	24 חודשים	יומני אבטחה ומערכת
Gan-ON	24 חודשים מסגירת הפנייה	פניות תמיכה
Gan-ON	7 שנים — חובה לפי דיני המס	מנויים, חיוב וחשבוניות

חריג יחיד: מידע שקשור להליך משפטי, לחקירה או לבירור תלונה יישמר עד סיום ההליך, ולא ייעשה בו שום שימוש אחר.

נספח ב' — ספקי התשתית

המידע	הספק	מיקום פיזי	הערה
תמונות ואלבומים	Amazon Web Services (S3)	שטוקהולם, שוודיה	בתוך האיחוד האירופי
כל שאר המידע	Render	פרנקפורט, גרמניה	האחסון באירופה ; החברה אמריקאית
התראות Push	Firebase (Google)	שירות עולמי	ייתכן מעבר מחוץ לאירופה. התוכן כללי בלבד
מסרוני כניסה	SMS4FREE, המופעלת על ידי עופריקס תקשורת בע"מ	ישראל	משמש למסירת קוד כניסה בלבד

מכל ספק קיבלנו התחייבות בכתב לשמור על המידע ולא להעביר אותו לאחר, כפי שהחוק הישראלי דורש.

נספח ג' — למה אנחנו משתמשים במידע

המטרה	מי אחראי	על מה זה מתבסס
תיוג ילדים בתמונות וסינון תצוגה	הגן	הסכמה נפרדת שלכם
הצגת אלבומי הכיתה להורי הכיתה	הגן	הסכמה נפרדת שלכם
ניהול נוכחות והיעדרות	הגן	הסכמה וניהול תקין של הגן
שמירת מידע רפואי ואלרגיות	הגן	הסכמה נפרדת שלכם
אנשי קשר והרשאות איסוף	הגן	הסכמה
תקשורת, מסמכים ולוח שנה	הגן	הסכמה
ניהול חשבון וכניסה	Gan-ON	נדרש כדי לספק את השירות
אבטחה ומניעת שימוש לרעה	Gan-ON	אינטרס לגיטימי וחובה שבדין
התראות Push	Gan-ON	הסכמה, וניתן לכבות
תמיכה ופניות	Gan-ON	נדרש כדי לספק את השירות
חיוב וחשבוניות	Gan-ON	חובה לפי דיני המס

לא נשתמש במידע לשום מטרה אחרת בלי לבקש מכם הסכמה חדשה.

ההסכמה עצמה ניתנת בטופס נפרד. קריאת המסמך הזה אינה מהווה הסכמה.

לפני שאתם מסכימים, ודאו שקראתם את סעיפים 4 (מה קורה לתמונות), 10 (איפה המידע), 14 (מה אפשר למחוק) ו-17 (מה המערכת לא יודעת).