

תנאי השימוש

אפליקציית Gan-ON — הכללים שלנו, בשפה פשוטה

בקצרה — מה חשוב לדעת

- זה חוזה. השימוש באפליקציה אומר שאתם מסכימים לתנאים שכתובים כאן.
- האפליקציה בחינם עבורכם. הגן הוא זה שמשלם.
- נכנסים עם מספר טלפון וקוד ב-SMS. שמרו על הטלפון — מי שיש לו גישה אליו יכול להיכנס לחשבון.
- תמונות באלבום הכיתה גלויות לכל הורי הכיתה. אסור להפיץ תמונות שמופיעים בהן ילדים אחרים.
- רישום מורשי איסוף באפליקציה הוא תיעוד בלבד — הגן עדיין חייב לזהות פיזית את מי שאוסף.
- אפשר להפסיק להשתמש בכל רגע, בלי לנמק ובלי לשלם.
- פרטים על מה קורה למידע נמצאים במסמך נפרד — הצהרת הפרטיות.

עודכן לאחרונה: 17.08.2026 | גרסה 2.0

חלק א' — הבסיס

1. מה המסמך הזה ולמי הוא מיועד?

האפליקציה Gan-ON מופעלת על ידי אלון מיטלמן, ת.ז. 300171220. היא נועדה לתקשורת שוטפת בין הגן להורים.

המסמך הזה מסדיר את היחסים בינינו לבין כל מי שמשתמש באפליקציה — הורים, אפוטרופסים, גננות, סייעות ומנהלות.

זה חוזה מחייב. אם אתם לא מסכימים למשהו כאן — אל תשתמשו באפליקציה.

- המסמך הזה והצהרת הפרטיות משלימים זה את זה. בכל מה שנוגע למידע ולפרטיות — הצהרת הפרטיות גוברת.

- אם יש הסכם חתום בינינו לבין הגן, ההסכם הזה גובר במה שנוגע ליחסים איתו. מולכם, ההורים — המסמך הזה גובר.

- כתוב בלשון זכר או נקבה מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס לכולם.

2. איך נכנסים לאפליקציה?

החשבון שלכם מזהה לפי מספר הטלפון הנייד. אין שם משתמש ואין סיסמה — בכל כניסה נשלח קוד ב-SMS.

ההרשמה מתחילה בהזמנה מהגן, והגן מאשר את השיוך שלכם לילד ולכיתה.

מה שחשוב להבין: מי שיש לו גישה למסרונים בטלפון שלכם — יכול להיכנס לחשבון. שמרו על הטלפון נעול.

לעולם אל תמסרו קוד SMS לאף אחד. אנחנו והגן לא נבקש מכם קוד כזה בשום מצב. אם מישהו ביקש — זה ניסיון הונאה, ויש לדווח עליו.

- אין להעביר את החשבון, את המכשיר או את כרטיס ה-SIM לאדם אחר.

- כל פעולה שנעשית בחשבון נחשבת כאילו אתם עשיתם אותה, אלא אם יוכח אחרת.
- **החלפתם מספר או איבדתם את המכשיר?** עדכנו את הגן ואותנו מיד. אחרת עלולים לקרות שני דברים: לא תוכלו להיכנס, או שמישהו אחר יוכל.

3. מי יכול להשתמש?

- הורים לילדים שהם עצמם בני 18 ומעלה בלבד.
- האפליקציה אינה מיועדת לילדים. אל תיתנו לילד גישה לחשבון.
- הורה שמאשר את התנאים מצהיר שהוא מוסמך לפעול בשם הילד ובשם ההורה השני, ושאינ מניעה משפטית לכך.
- גננת שמאשרת את התנאים מצהירה שקיבלה הרשאה מהגן.

חלק ב' — מה האפליקציה עושה

4. אילו שירותים יש באפליקציה?

השירות	מה הוא עושה
תמונות ואלבומים	הגננת מעלה תמונות, ונוצר אלבום ששייך לכיתה. ראו סעיף 6
לוח הודעות	הודעות ועדכונים מהגן לכל הורי הכיתה
צ'אט	תכתובת בינכם לבין הגננת
נוכחות	סימון נוכחות והיעדרות, ודיווח שלכם על היעדרות צפויה
מידע רפואי	רישום אלרגיות, תרופות ומגבלות תזונה
אנשי קשר ואיסוף	מי מורשה לאסוף את הילד ולמי לפנות בחירום
מסמכים	העלאה ושיתוף של טפסים ואישורים
לוח שנה	אירועים, חופשות ופעילויות
התראות	הודעה כללית לטלפון על עדכון חדש

הגן מחליט אילו שירותים להפעיל אצלו. ייתכן שחלקם לא יהיו זמינים אצלכם.

5. מה אנחנו מבטיחים — ומה לא?

אנחנו משתדלים שהאפליקציה תעבוד תמיד, אבל אנחנו לא מבטיחים את זה.

- יכולות להיות הפסקות לצורכי תחזוקה, שדרוג או עדכוני אבטחה.
- יכולות להיות תקלות שלא בשליטתנו — נפילת אינטרנט, תקלה אצל ספק, כוח עליון או מצב חירום.
- אנחנו רשאים לשנות, להוסיף או להסיר שירותים. על שינוי משמעותי נודיע 14 יום מראש לפחות.
- אם נחליט לסגור את האפליקציה כליל — נודיע 60 יום מראש לפחות, והמידע יימחק לפי הצהרת הפרטיות.

- צריך אינטרנט וטלפון מתאים. זה באחריותכם ועל חשבונכם.

חלק ג' — אתם, ההורים

6. התמונות — מה מותר לכם לעשות בהן?

כשהגננת מעלה תמונות, נוצר אלבום כיתתי.

מה	מותר?
לצפות בכל תמונות האלבום, כולל תמונות ילדים אחרים	כן
לסנן את התצוגה ולראות רק תמונות של ילדכם	כן — זו רק תצוגה, אפשר לכבות
להוריד תמונה שילדכם מופיע בה	כן
להוריד תמונה שילדכם לא מופיע בה	לא — חסום
לתייג ידנית את ילדכם בתמונה	כן
לתייג ילד אחר	לא — אסור. כל תיוג מתועד

הכלל החשוב ביותר: אל תפרסמו תמונה שמופיע בה ילד אחר. לא בפייסבוק, לא באינסטגרם, לא בקבוצת וואטסאפ ולא בשום מקום פומבי — בלי הסכמה של ההורים שלו.

למה זה כל כך חשוב: פרסום תמונת ילד בלי הסכמת הוריו יכול להיחשב פגיעה בפרטיות. אתם עלולים להיתבע אישית — ובחלק מהמקרים אפשר לפסוק פיצוי גם בלי שההורים יצטרכו להוכיח נזק.

- אין לערוך תמונה, להוסיף כיתוב מזלזל, או להשתמש בה באופן שעלול לפגוע בילד או במשפחתו.
- אין להשתמש בתמונות למטרות מסחריות או פרסומיות.
- אין להשתמש בתמונות לאימון מודלים של בינה מלאכותית או לזיהוי פנים.
- **תמונה שהורדתם למכשיר יוצאת מאיתנו.** אנחנו לא יכולים למחוק אותה מרחוק, והאחריות עליה עוברת אליכם.
- לא ניתן להסיר או לטשטש ילד אחד מתמונה קבוצתית. האפשרות היחידה היא למחוק את התמונה כולה, בפנייה לגן.

7. הצ'אט

- מיועד לתקשורת עניינית עם הגננת בנוגע לילד ולגן.
- שעות המענה נקבעות על ידי הגן ומוצגות באפליקציה. הגננת לא חייבת לענות מחוצה להן.

הצ'אט הוא לא ערוץ חירום. במקרה דחוף או מסכן חיים — טלפון לגן ולמוקד החירום. אנחנו לא עוקבים אחרי הודעות בזמן אמת ולא מבטיחים שמישהו יקרא אותן מיד.

- התכתובת נשמרת 24 חודשים. הגן רשאי לעיין בתכתובות של אנשי הצוות שלו לצורכי בקרה ובירור תלונות.

- אסור לכתוב תוכן פוגעני, מאיים, גזעני, מסית, מטריד או בעל אופי מיני.
- אסור לכתוב מידע רפואי או אישי על ילד אחר או על הורה אחר.
- אסור להשתמש בצ'אט לפרסום מסחרי, פוליטי או לגיוס כספים.
- אסור להקליט שיחות או להפיץ צילומי מסך שמופיעים בהם פרטים של אנשים אחרים.

8. נוכחות ואיסוף — סעיף שחשוב לקרוא

האפליקציה היא כלי תיעוד ותקשורת בלבד. היא לא תחליף לכך שהגננת תזהה פיזית את מי שאוסף את הילד, והיא לא אמצעי אבטחה או פיקוח.

- אתם רשאים לרשום מי מורשה לאסוף את ילדכם.
- אם אתם רושמים אדם אחר — סבתא, שכנה, מטפלת — **אתם מצהירים שקיבלתם את הסכמתו למסור את פרטיו** ושיידעתם אותו על כך. אלה הפרטים האישיים שלו, לא שלכם.
- **שינוי או ביטול הרשאה באפליקציה לא תקף עד שהגן מאשר אותו בפועל.** בשינוי דחוף — התקשרו לגן וודאו שקיבלו.
- האחריות לזהות את האוסף, לבדוק תעודה ולמסור את הילד היא של הגן, לפי הנהלים שלו ולפי החוק.
- רישום הנוכחות הוא תיעוד מנהלי. הוא לא מוכיח שהילד היה במקום מסוים בזמן מסוים, ואין להסתמך עליו כראיה למיקומו או לשלומו.
- דיווח על היעדרות באפליקציה לא פוטר אתכם מהנהלים הרגילים של הגן.

9. הודעות והתראות

- התראות ותפעוליות — תמונה חדשה, הודעה מהגן — הן חלק מהשירות. אפשר לכבות אותן, אבל אז תפספסו עדכונים.
- ההתראה שתקבלו היא כללית בלבד. היא לא כוללת שמות, תמונות או מידע רפואי.
- דיוור פרסומי מאיתנו — מבצעים או שירותים חדשים — יישלח **רק אם תסכימו לכך מראש ובמפורש**, בהתאם לחוק הספאם.
- ההסכמה לדיוור אינה תנאי לשימוש. סירוב לא ישפיע על השירות בכלל.
- בכל הודעת דיוור תהיה אפשרות פשוטה וחינמית להסרה, והיא תיכנס לתוקף תוך 3 ימי עסקים.
- לא נעביר את הפרטים שלכם לצד שלישי לצורכי דיוור, ולא נמכור אותם.

10. מה אתם מתחייבים?

- שכל הפרטים שמסרתם נכונים ומעודכנים.
- שאתם מוסמכים למסור את ההסכמות בשם הילד ובשם ההורה השני.
- שאין צו בית משפט, צו הרחקה, החלטת רשות רווחה או מניעה משפטית אחרת שקשורה אליכם או לילד.
- שתעדכנו את הגן מיד ובכתב על כל שינוי במצב המשפטי או המשפחתי שמשפיע על הרשמתכם או על הגישה למידע.
- שלא תשתמשו באפליקציה למטרה שלא קשורה לילדכם ולגן.
- שאם תפרו את ההתחייבויות האלה ויגרם לנו או לגן נזק — תשפו אותנו עליו. **נודיע לכם על כל תביעה ונאפשר לכם להתגונן.**

חלק ד' — הגננת והגן

11. מי אחראי על מה?

התחום	מי אחראי
כל המידע על הילדים, ההורים והצוות — תמונות, נוכחות, מידע רפואי, אנשי קשר, הודעות, מסמכים	הגן. אנחנו רק מפעילים את המערכת עבורו, לפי הוראותיו
ניהול החשבונות, הכניסה, האבטחה, מניעת הונאה, התמיכה והחיוב	Gan-ON. אנחנו מחליטים ואנחנו אחראים

בינינו לבין הגן ייחתם הסכם שמסדיר איך אנחנו מחזיקים את המידע ואיך אנחנו מאבטחים אותו, כפי שתקנות אבטחת המידע דורשות.

מה הגן אחראי לעשות

- לקבל ולתעד את הסכמות ההורים, ולשמור אותן מעודכנות.
- לעדכן את המערכת מיד כשהורה מבטל הסכמה או כשמשוה משתנה.
- לוודא שכל איש צוות עבר הדרכה וחתם על טופס ההתחייבות.
- **לבדוק את זהותו ואת זכאותו של כל הורה לפני שמאשרים את הרשמתו.** למערכת אין דרך לדעת על צווים או הגבלות.
- לנהל רשימה מעודכנת של ילדים שאין לצלמם, ולוודא שהיא מוכרת לכל הצוות.
- לעמוד בכל החובות שחלות עליו לפי חוק ולפי הוראות הרשויות.

12. מה הגננת מתחייבת?

- לבדוק בכל בוקר מי מותר לצילום, ולצלם רק ילדים שיש לגביהם הסכמה תקפה. **למערכת אין חסימה טכנית — הגננת היא המחסום היחיד.**
- **לעבור על כל תמונה לפני ההעלאה.** אחרי שהיא באלבום, כל הורי הכיתה רואים אותה ואי אפשר להסיר ממנה ילד אחד.
- לא לצלם בהחתלה, בשירותים, בהחלפת בגדים, בשינה, בטיפול רפואי, בפציעה, בבכי או במשבר.
- לא לפרסם מידע רפואי בלוח ההודעות, בצי'אט או בכל מקום גלוי — גם לא ברמז.
- לעיין במידע רפואי רק לצורך הטיפול בילד.
- להשתמש רק באפליקציה — לא בוואטסאפ, לא בדוא"ל ולא ברשתות חברתיות.
- לא לשמור עותקים של תמונות בגלריה, בענן פרטי או בכל מקום אחר.
- לא להשתמש בתמונות למטרות אישיות, מסחריות או לפרסום הגן, בלי הסכמה נפרדת של ההורים.
- לשמור על הטלפון נעול, ולא למסור אותו או קוד SMS לאף אחד.
- לשמור על סודיות מלאה, גם אחרי סיום העבודה בגן.

הפירוט המלא נמצא בטופס ההסכמה וההתחייבות לגננת, שהוא חלק בלתי נפרד מהתנאים האלה.

13. אחריות הגן באיסוף ילדים

- האחריות לזהות את האוסף, לבדוק תעודה ולמסור את הילד היא של הגן בלבד.
- המערכת מספקת תיעוד. אין להסתמך עליה כתחליף לבדיקה פיזית, ואין לראות בה אמצעי אבטחה.
- בכל ספק או אי-התאמה — אין למסור את הילד, ויש להתקשר להורה.
- **תקלה טכנית באפליקציה לא פוטרת את הגן מהנהלים הרגילים.** על הגן להחזיק נוהל גיבוי ידני למקרה שהמערכת לא זמינה.

חלק ה' — כללים ואחריות

14. מה אסור לעשות?

חל איסור מוחלט על כל אחד מאלה:

- להשתמש באפליקציה למטרה בלתי-חוקית או בניגוד לתנאים האלה.
- לנסות לחדור למערכת, לעקוף אבטחה, לחפש פרצות או לגשת למידע שלא מיועד לכם. אלה עבירות לפי חוק המחשבים.
- להשתמש בכלים אוטומטיים או בסקריפטים לאיסוף מידע מהמערכת.
- לנסות לחלץ, לשחזר או להעתיק את התבניות הביומטריות.
- להעלות וירוס או כל קוד שעלול לפגוע במערכת.
- להתחזות לאדם אחר — הורה, איש צוות או נציג שלנו.
- להעלות תוכן פוגעני, מאיים, מסית, גזעני, מטריד או משמיץ.
- להשתמש באפליקציה או במידע שבה למטרות מסחריות או פרסומיות.
- להפיץ תמונות או פרטים של ילדים או הורים אחרים.
- להעמיס על המערכת או לשבש את פעולתה.

15. מה קורה אם מפריס את הכללים?

- אנחנו רשאים להשעות או לבטל גישה, מיד, אם התנאים הופרו או אם יש חשד סביר להפרה.
- בהפרה שאינה חמורה — נשלח התראה וניתן הזדמנות סבירה לתקן. חוץ ממקרים שדורשים פעולה מיידית להגנה על ילד או על המערכת.
- אנחנו רשאים להסיר תוכן שמפר את התנאים או את החוק.
- אם אתם חושבים שהגישה שלכם הוגבלה שלא בצדק — פנו אלינו בכתב, ותקבלו תשובה מנומקת תוך 14 ימי עסקים.

ראיתם משהו בעייתי?

- כל משתמש רשאי לדווח לנו או לגן על תוכן פוגע, שימוש לרעה או חשד לפגיעה בפרטיות.
- נטפל בדיווח תוך 5 ימי עסקים. דיווח על תוכן שפוגע בילד — נטפל מיד.

16. על מה אנחנו אחראים — ועל מה לא?

אנחנו מספקים את השירות כמות שהוא. אנחנו לא מבטיחים שהוא יתאים לכל צורך או שיעבוד בלי תקלות.

מה שאנחנו לא אחראים לו

- לתוכן שהמשתמשים מעלים — תמונות, הודעות, תכתובות. אנחנו לא בודקים אותו מראש. האחריות על מי שהעלה ועל הגן.
- לטעויות של מנגנון הזיהוי. הוא עובד לפי הסתברות, ויכולות להיות טעויות זיהוי או אי-זיהוי. אנחנו פועלים לצמצם אותן אבל לא מבטיחים דיוק מוחלט.
- לנתק תקשורת, לתקלה אצל ספק חיצוני, לכוח עליון או לכל דבר שלא בשליטתנו.
- לשימוש שעושים בתמונה אחרי שהורידו אותה למכשיר.
- להתנהלות הגן, לנהלים שלו, לאופן מסירת הילדים, או לכל מעשה או מחדל שלו ושל אנשי הצוות.

תקרת האחריות שלנו

אם בכל זאת נהיה אחראים למשהו, האחריות שלנו מוגבלת לסכום ששולם לנו בפועל בעד השירות ב-12 החודשים שקדמו לאירוע.

- אנחנו לא נישא בנזק עקיף, תוצאתי או באובדן רווח.
- שום דבר כאן לא גורע מזכות שהחוק לא מאפשר להתנות עליה — ובכלל זה חוק החוזים האחידים וחוק הגנת הצרכן.

חלק ו' — כסף, שינויים וסיום

17. מי משלם?

הגן משלם. עבורכם ההורים, השימוש בחינם.

- לא ניקח מכם דמי מנוי, תשלום או עמלה בעד השירות שמתואר כאן.
- אם בעתיד נסיף שירות בתשלום להורים — נודיע 30 יום מראש לפחות ונבקש הסכמה חדשה. אם לא תסכימו, זה לא יפגע בשירותים הקיימים.
- תנאי המנוי מול הגן נקבעים בהסכם נפרד ואינם חלק מהמסמך הזה.
- אם ההתקשרות עם הגן מסתיימת — השירות ייפסק לכל הורי אותו גן. הגן יודיע לכם 30 יום מראש לפחות, והמידע יימחק לפי הצהרת הפרטיות.

18. איך מפסיקים להשתמש?

- אתם רשאים להפסיק בכל רגע, בלי לנמק ובלי לשלם — בהגדרות האפליקציה או בהודעה לגן.
- החשבון יימחק, והמידע יימחק לפי התקופות שבהצהרת הפרטיות.
- כשהילד עוזב את הגן — החשבון נמחק אוטומטית.
- **מה שממשיך לחול גם אחרי שהפסקתם:** ההתחייבות לא להפיץ תמונות של ילדים אחרים, וחובת הסודיות. אלה לא נגמרות.

19. אם התנאים משתנים

- אנחנו רשאים לעדכן את התנאים מדי פעם.
- על שינוי משמעותי נודיע 14 יום מראש לפחות, ונציג הודעה בולטת באפליקציה.

- לא מסכימים? אתם רשאים להפסיק להשתמש. המשך שימוש אחרי שהשינוי נכנס לתוקף נחשב הסכמה.
- שינוי שמרחיב את מה שאנחנו עושים עם המידע — ידרוש הסכמה חדשה ומפורשת. לא נסתמך על ההסכמה הישנה.
- גרסאות קודמות יישמרו ותוכלו לבקש אותן.

20. איך נודיע לכם ואיך תפנו אלינו?

- נודיע לכם באפליקציה, בהתראה או במסרון — לפי הפרטים שמסרתם.
- הודעה שנשלחה כך נחשבת כאילו התקבלה תוך 48 שעות.
- לפנייה אלינו: בדוא"ל support@ganonapp.co.il, בטלפון 054-772-9888, או דרך טופס יצירת הקשר באפליקציה.

21. כמה דברים אחרונים

- אתם לא רשאים להעביר את הזכויות שלכם לפי המסמך הזה לאדם אחר.
- אנחנו רשאים להעביר את הזכויות והחובות שלנו, בתנאי שזה לא יפגע בזכויות שלכם ושנודיע על כך.
- אם ויתרנו על זכות פעם אחת — זה לא אומר שוויתרנו עליה לתמיד.
- אם סעיף כלשהו יימצא בטל — שאר הסעיפים נשארים בתוקף.
- כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה — הקוד, העיצוב, השם, האלגוריתמים — שייכות לנו. אין להעתיק, לשכפל, למכור או לפרק אותה.
- אתם שומרים על הבעלות בתוכן שאתם מעלים. אנחנו מקבלים רישיון מוגבל להשתמש בו רק כדי לספק את השירות, והוא נגמר כשהתוכן נמחק.
- הרישיון הזה לא כולל שימוש שיווקי, העברה לצד שלישי, או אימון מודלים של בינה מלאכותית.

22. איזה חוק חל ואיפה דנים?

- חל הדין הישראלי בלבד.
- סמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.
- האפליקציה מיועדת לשימוש בישראל בלבד.
- **שימו לב:** מקום השימוש הוא לא מקום אחסון המידע. המידע נשמר בשרתים באירופה — פירוט בסעיף 10 להצהרת הפרטיות. זה לא גורע מכך שהדין הישראלי חל.
- לפני שפונים לבית משפט — ננסה ליישב מחלוקת בשיחה ישירה ובתום לב.